Prekių grąžinimas-keitimas

PREKIŲ GRĄŽINIMAS

1. Prekes galite grąžinti per 14 kalendorinių dienų nuo jų įsigyjimo/gavimo dienos.

2. Grąžinama prekė turi būti:
- Nedėvėta/nenaudota, be išorinių dėvėjimo/naudojimo ženklų (netaikoma grąžinant nekokybišką prekę);
- Prekės pakuotė bei išvaizda iš esmės nepasikeitusi;
- Prekė yra pilnos komplektacijos ir nėra sugadinta;
- Prekė supakuota į tinkamą pakuotę, kuri apsaugotų ją nuo sugadinimo ją transportuojant;

3. Grąžinant prekę būtina pridėti pardavimą įrodantį dokumentą (pirkimo čekis, sąskaita faktūra, arba kitas prekės pirkimą-pardavimą patvirtinantis dokumentas ir garantinis dokumentas (jeigu parduotai prekei nustatytas kokybės garantijos terminas)). Netinkamos kokybės prekės keičiamos ar grąžinamos vadovaujantis „Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklėmis", patvirtintomis 2001 m. birželio 29 d. Ūkio ministro įsakymu Nr. 217. Jeigu pirkėjas nepateikia kasos aparato kvito arba kito nustatyta tvarka išduodamo prekės pirkimą-pardavimą iš pardavėjo patvirtinančio dokumento, prekė keičiama arba vykdomi kiti pirkėjo nurodyti reikalavimai tik pardavėjui sutikus. Jeigu pardavėjas neturi tinkamos prekės, į kurią būtų galima pakeisti nepatikusią ar netikusią prekę, tai pirkėjas turi teisę per keturiolika kalendorinių dienų grąžinti prekę pardavėjui ir atgauti už ją sumokėtus pinigus. Tinkamos kokybės prekių grąžinimas vykdomas tik Ūkio ministro 2001 m. rugpjūčio 17 d. įsakymu Nr. 258, remiantis patvirtintų „Daiktų pardavimo ir paslaugų teikimo, kai sutartys sudaromos naudojant ryšio priemones" taisyklių nustatyta tvarka. Netenkinusių prekių grąžinimo išlaidas apmoka klientas.

4. Prekes galite grąžinti:
- *ARMY SHOP parduotuvėje* NEMOKAMAI, adresu Jurbarko g. 5, Kaune. Pinigai bus grąžinami į Jūsų banko sąskaitą per 14 dienų (**LR Civilinis kodekso 6.228-11 straipsnio, 2 dalis**).
- *Lietuvos pašto registruota siunta*, adresu ARMY SHOP, Jurbarko g. 5, LT-47183 Kaunas. Grąžinant nekokybišką prekę, persiuntimo išlaidas padengia pardavėjas. Pinigai bus grąžinami į Jūsų banko sąskaitą per 14 dienų (**LR Civilinis kodekso 6.228-11 straipsnio, 2 dalis**).
- *Į OMNIVA paštomatą*: Kauno PC RIVER MALL paštomatas, Jonavos g. 60, LT-88827 Kaunas. Tel. 867319291. Grąžinant nekokybišką prekę, persiuntimo išlaidas padengia pardavėjas. Pinigai bus grąžinami į Jūsų banko sąskaitą per 14 dienų (**LR Civilinis kodekso 6.228-11 straipsnio, 2 dalis**).

Grąžinant nekokybišką prekę, persiuntimo išlaidas padengia pardavėjas. Pinigai bus grąžinami į Jūsų banko sąskaitą per 14 dienų (**LR Civilinis kodekso 6.228-11 straipsnio, 2 dalis**).

PREKIŲ KEITIMAS

1. Prekes galite pasikeisti per 14 dienų nuo jų gavimo dienos. Pakeisti galite visas ARMY SHOP elektroninėje parduotuvėje įsigytas prekes, išskyrus:

Nekeičiamos ir negrąžinamos tinkamos kokybės prekės:

- megzti ar/ir siųti vyriški, berniukų, moteriški arba mergaičių apatiniai drabužiai, naktiniai marškiniai, pižamos ir panašūs dirbiniai
- pėdkelnės, kojinės, puskojinės ir kiti panašūs dirbiniai
- mašinos ir mechaniniai įrenginiai, elektros mašinos ir įrenginiai
- valtys ir plaukiojantys įrenginiai
- optikos, fotografijos, kinematografijos, matavimo, kontrolės, medicinos arba chirurgijos prietaisai ir aparatai
- laikrodžiai
- ginklai ir šaudmenys

2. Keičiama prekė turi būti:
- Nedėvėta, be išorinių dėvėjimo ženklų (netaikoma keičiant nekokybišką prekę);
- Prekės pakuotė bei išvaizda iš esmės nepasikeitusi;
- Prekė yra pilnos komplektacijos ir nėra sugadinta;
- Prekė supakuota į tinkamą pakuotę, kuri apsaugotų ją nuo sugadinimo ją transportuojant;

3. Prekes galite pasikeisti:
- ARMY SHOP parduotuvėje, adresu Jurbarko g. 5, Kaune.
- Arba atsiųsti prekę Lietuvos pašto registruota siunta (siuntimo išlaidas apmoka pirkėjas), adresu ARMY SHOP, Jurbarko g. 5, LT-47183 Kaunas.

Esant kainų skirtumui:
- Jei keičiama į brangesnę prekę, klientas įsipareigoja padengti kainų skirtumą prekės pristatymo metu grynaisiais arba banko kortele.
- Jei keičiama į pigesnę prekę, UAB "ARMY SHOP" įsipareigoja padengti kainų skirtumą į kliento nurodytą sąskaitą per 14 dienų nuo prekės gavimo.

5. Prekių nuotraukos internetinėje parduotuvėje yra skirtos tik iliustraciniams tikslams, originalūs produktai gali skirtis nuo vaizduojamų nuotraukose (pakuotės išvaizda, prekės atspalvis ar kt.). Nurodytos nuotraukos negali būti pretenzijų pagrindu. Jei kyla abejonių ar klausimų dėl konkrečios prekės, prašome prieš įsigyjant prekę/-es kreiptis el. paštu info@army-shop.lt dėl išsamesnės informacijos. Prekė laikoma kokybiška, jie ji atitinka internetinėje parduotuvėje pateiktą aprašymą, techninę specifikaciją.

8. Įsigytos dėvėtos prekės yra negrąžinamos ir nekeičiamos kitomis prekėmis.

GINČŲ SPRENDIMAS

Prašymą/skundą dėl mūsų interneto parduotuvėje įsigytos prekės galite pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. tarnyba@vvtat.lt, tel. 8 5 262 67 51, interneto svetainėje www.vvtat.lt, jos teritoriniams padaliniams apskrityse - http://www.vvtat.lt/index.php?470187665) ar užpildyti prašymo formą EGS platformoje **https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage**

Prekės grąžinimo forma

2014 m. Lietuvos Vartotojų teisių direktyvos nuostatos
http://vartotojuteises.lt/projektai/2014_naujos_vartotoju_perkanciu_nuotoliniu_budu_teises

LAIKRODŽIŲ GARANTIJA IR GRĄŽINIMAS

- Visiems ARMY SHOP parduotuvėje ir internetinėje svetainėje www.army-shop.lt įsigytiems laikrodžiams taikoma 2 metų garantija, skaičiuojant nuoprekės pirkimo (parduotuvėje) ar gavimo (pristatant per kurjerį) dienos, nebent prekės aprašyme yra nurodyta kitaip.
- Garantija taikoma laikrodžio gamykliniams mechanizmo gedimams.

GARANTIJA NETAIKOMA toliau nurodytais atvejais:
- Laikrodžio elementui, apyrankei, stiklui, korpusui ir jo padengimui.
- Laikrodžiui su žymiais korpuso mechaniniais pažeidimais.
- Įprasto nusidėvėjimo atveju ar jeigu dėvint atsirado įplyšimai (pvz., subraižytas stiklas, pasikeitusi odinio, medžiaginio ar guminio dirželio ar grandinėlės spalva ir/arba medžiaga; nusitrynusios paauksuotos ar pasidabruotos vietos).
- Esant bet kokiems laikrodžio pažeidimams dėl netinkamo/neatsargaus naudojimo, dėl netinkamos priežiūros, aplaidumo, nelaimingų atsitikimų (sudaužymo, įlenkimo, sutraiškymo, sudaužyto stiklo ir pan.), dėl netinkamo laikrodžio naudojimo.
- Jei laikrodis buvo taisytas ne garantinio remonto vietoje, jei jis buvo savarankiškai atidarytas (pvz., buvo keičiama baterija, suteiktos kitos paslaugos ar atliktas remontas) arba buvo padaryti kiti gaminio pakeitimai (pvz., trumpinta apyrankė).

Dėl garantinio remonto atlikimo kreiptis žemiau nurodytu adresu. Jeigu neturite galimybės atvykti, tinkamai supakuotą laikrodį kartu su garantiniu kvitu, prašome atsiųsti toliau nurodytu adresu.

Adresas: UAB ARMY SHOP
Jurbarko g. 5
LT-47183, Kaunas

Taip pat su mumis galite susisiekti:

EL.paštu: info@army-shop.lt

Vadovas: +370 685 74145
Administracija: 867319291

SVARBU!

Remiantis 2001m. birželio 29 d. Lietuvos Respublikos Ūkio ministro Įsakymu Nr. 217 (Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklės) laikrodžiai yra priskiriami prekėms, už kurias pinigai nėra grąžinami. Kokybiška prekė gali būti keičiama tik pardavėjui sutikus. Prekės keičiamos kitomis tik tais atvejais, kai yra akivaizdus gamybos defektas ir jo neįmanoma pašalinti atliekant remontą. Gedimai, kurie įvyko dėl kliento kaltės, naudojimosi taisyklių nesilaikymo arba yra natūrali dėvėjimosi pasekmė, NĖRA gamybos defektas.